

Gentile Utente del sito web www.dovevivo.it, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali identificate o identificabili degli utenti del sito web di DoveVivo S.p.a. accessibili per via telematica all'indirizzo www.dovevivo.it.

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nel sito ma riferiti a risorse esterne a questo dominio.

Titolare del trattamento dei dati

Il Titolare del trattamento dei dati è DoveVivo S.p.a., Viale Stelvio, 66 - 20129 MILANO (MI), Tel. 02 36697390, mail: privacy@dovevivo.it.

Finalità del trattamento

I dati personali indicati in questa pagina sono trattati dalla scrivente:

- in quanto sono necessari all'erogazione dei servizi o per il riscontro di richieste dell'interessato (ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento);
- per finalità di marketing e profilazione solo previo esplicito consenso dell'interessato (ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. a) del Regolamento);
- per adempiere ad un obbligo di legge (ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. c) del Regolamento).

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

I dati di navigazione sono conservati solo per il periodo necessario per conseguire la finalità di erogazione dei servizi (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto della scrivente, i messaggi privati inviati dagli utenti ai profili/pagine istituzionali sui social media (laddove questa possibilità sia prevista), nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sui siti della scrivente, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

Cookie e altri sistemi di tracciamento

Viene fatto uso di cookie e c.d. pixel per la profilazione degli utenti ma non vengono impiegati altri metodi di tracciamento.

Cookie presenti nel Sito

Tipo di cookie e proprietario	Nome tecnico dei cookies	Funzionamento e finalità	Tempo di persistenza
DoveVivo [tecnico]	Dynamics365PortalAnalytics	Necessario per il monitoraggio del funzionamento del sito.	90 giorni
	ARRAffinity	Necessario per il funzionamento del sito (load balancing, gestione sessioni, sicurezza, login/logout).	Sessione
	ASP.NET_SessionId / SessionId		
	__RequestVerificationToken		
	last_search		
cookie_agree	Necessario per mantenere le scelte relative ai consensi.	Sessione	
Google Analytics [analitico]	_ga	Cookie analitici di terza parte necessario per analizzare la performance del sito. Anonimizzati.	2 anni
	gat*		1 minuto
	_gid		1 giorno
Hotjar [analitico]	_hjid	Cookie analitici di terza parte necessario per analizzare la performance del sito.	Sessione
	_hjincludedinsample		
Facebook [profilazione]	_fbp	Cookie di profilazione/pubblicità di terza parte.	90 giorni
	_fr		
Google Adsense / Adwords [profilazione]	_gcl_au	Cookie di profilazione/pubblicità di terza parte.	90 giorni
	_gac		
Youtube [tecnico]	PREF*	Cookie anonimizzati necessari per il funzionamento dei video Youtube sul sito.	8 mesi
	VISITOR_INFO1_LIVE*		

Tipo di cookie e proprietario	Nome tecnico dei cookies	Funzionamento e finalità	Tempo di persistenza
	VSC*		
	remote_sid*		Sessione
LinkedIn [profilazione]	lang	Cookie per agevolare il reporting delle campagne e ottenere informazioni sui visitatori. LinkedIn non condivide i dati personali con il proprietario del sito Web, per ulteriori informazioni: https://www.linkedin.com/help/lms/answer/81852/linkedin-insight-tag-domande-frequenti?lang=it	Sessione
	bcookie		2 anni
	UserMatchHistory		1 mese
	lissc		1 anno
	lidc		1 giorno

Per maggiori informazioni sui Cookies - definizioni, caratteristiche e applicazione – o su come disattivarli si rinvia al seguente link: <https://www.dovevivo.it/it/privacypolicy/informativacookies/>

Gestione Cookie

I cookie analitici di terze parti gestiti da "Google Analytics" vengono utilizzati per analisi statistiche in forma anonima. Ulteriori informazioni sulla privacy e sul loro uso sono reperibili direttamente sul sito web di Google Analytics, raggiungibile cliccando sul seguente link:

http://www.google.com/intl/it_ALL/analytics/learn/privacy.html

Viene fatto uso di cookie di sessione (non persistenti) in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente dei siti. La memorizzazione dei cookie di sessione nei terminali o nei browser è sotto il controllo dell'utente, laddove sui server, al termine delle sessioni HTTP, le informazioni relative ai cookie restano registrate nei log dei servizi, con tempi di conservazione pari a quelli degli altri dati di navigazione.

Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento sarà effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati e con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati onde ridurre rischi di distruzione o perdita, accesso non consentito, modifica e divulgazione non autorizzata.

I dati raccolti non sono soggetti a diffusione e non saranno trasferiti al di fuori della UE o dei Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea, né a soggetti non aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati (es. EU-US Privacy Shield).

Destinatari o categorie di destinatari ai quali i dati personali possono essere comunicati

Sono destinatari dei dati raccolti a seguito della consultazione del sito sopra indicato i seguenti soggetti designati dalla scrivente, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento, quali responsabili del trattamento:

- il nostro fornitore dei servizi di hosting della piattaforma web (attualmente Microsoft);

- i nostri fornitori dei servizi di analisi e profilazione (vede tabella sopra).

I dati personali raccolti sono altresì trattati dal personale della scrivente, che agisce sulla base di specifiche autorizzazioni e istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

Diritti dell'interessato

L'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso ha il diritto di:

- ottenere l'accesso ai dati personali, chiedere la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento (portabilità dei dati);
- essere informato dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- se espresso revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo all'autorità di controllo.

Natura dei dati e conseguenza della mancata comunicazione

Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo, ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di riscontrare le richieste.